

MMT Android Troubleshooting

sven
2012/05/02 12:30

Table of Contents

Veateade "Viga. service.telema.com"	3
Veateade "Viga. Andmed puuduvad"	3
Veateade "Viga. java.lang.Exception: Viga: Viga"	3
Veateade "Viga. Connection timed out"	3
Veateade "Sõelumise viga. Probleem paketi sõelumisel"	4

- [Veateade "Viga. service.telema.com"](#)
- [Veateade "Viga. Andmed puuduvad"](#)
- [Veateade "Viga. java.lang.Exception: Viga: Viga"](#)
- [Veateade "Viga. Connection timed out"](#)
- [Veateade "Sõelumise viga. Probleem paketi sõelumisel"](#)

Veateade "Viga. service.telema.com"

Viga ilmneb andmete uuendamisel.

Põhjus: Seadmel puudub internetiühendus või ühendus on hangunud

Lahendus: Lülita andmeside välja ning natukese aja pärast uuesti sisse. Kui see ei aita, tee seadmele restart.

Veateade "Viga. Andmed puuduvad"

Viga ilmneb andmete uuendamisel.

Põhjus	Lahendus
MMT seadetes on kasutajaandmed vigaselt sisestatud	Veendu, et MMT seadetes sisestatud kasutajanimi ja parool on korrektsed : Ava MMT rakendus ja vajuta seadme Menüü nuppu > Seaded > tee vajalikud muudatused > Salvesta > Uuenda andmed
Parool on muudetud	1. Ava Telema Portaali https://service.telema.com/service/ . Sisselogimise lehele vajuta linki "Unustasid salasõna?", sisesta küsitud andmed ning süsteem saadab salasõna teavituse e-mailile. See eeldab, et kasutajal on e-maili aadress süsteemis registreeritud! 2. Pöördu parooli uuendamiseks oma peakasutaja poole, kes saab Telema Portaali kasutajate halduse moodulis kasutaja parooli uuendada.
Puuduvad õigused Telema MMT kasutamiseks	Võta ühendust Telemaga, et õigused ülevaadata ja seadistada

Veateade "Viga. java.lang.Exception: Viga: Viga"

Viga ilmneb andmete uuendamisel ja dokumentide saatmisel

Põhjus: Internetiühendust ei ole

Lahendus: Lülita andmeside sisse või restardi see. Kui see ei aita, tee seadmele restart

Veateade "Viga. Connection timed out"

Viga ilmneb andmete uuendamisel ja dokumentide saamisel.

Põhjus: Viga "Connection timed out" viitab sellele, et internetiühendus justkui on (brauseriga on võimalik internetti lehitseda), kuid MMT ei saa Telema serveriga siiski ettemääratud ajajooksul ühendust. Samas wifi võrgus töötab kõik kenasti. Seega on probleem mobiilse andmeside seadistustes.

Lahendus: Kontrolli üle andmesideühenduse seaded:

Vajuta telefoni Menüü nuppu > Seaded > Traadita side ja võrgud > Mobiilivõrgud > Pöördepunktide nimed (või ka Läbipääsupunktide nimed) > aktiivne peab olema "EMT Internet" (mummuke peab olema selle valiku taga) > Välju seadetest ning proovi MMT-s andmeid uuendada või dokumente saata.

Veateade "Sõelumise viga. Probleem paketi sõelumisel"

Viga ilmneb programmi uuendamisel.

Põhjus: Seade ei suuda mingil põhjusel programmi installifaili alla laadida.

Lahendus: Tühjenda kaust „Allalaadimised“ (Downloads) kõikidest MMT installifailidest: Rakendused > Allalaadimised > märgi linnukesega kõik MMT installifailid > vajuta nuppu **Kustuta**
Seejärel tee seadmele restart ning proovi uuesti Telema MMT programmi uuendada. Kui see ei aita, tuleb [programm seadmest eemaldada](#) ning [uuesti installeerida](#).

