Telema Portal's dashboard

Jelena_Siomina 2015/01/05 16:18

Table of Contents

Paskutinai išsi#sti/gauti dokumentai	3
Nauji partneriai prisijungti	3
Klient# Aptarnavimas	4

Contents

- Paskutinai išsi#sti/gauti dokumentai
- <u>Nauji partneriai prisijungti</u>
- <u>Klient# Aptarnavimas</u>

Po to kai prisijungsite prie Telema Portalo, Jums bus rodomas prietais# skydelio vaizdas. Visada galite sugr#žti # prietais# skydelio vaizd# paspausdami ant Telema logotipo arba ant namelio piktogramos.

Prietais# skydelyje rasite žemiau nurodyt# informacij#:

- Paskutinai išsi#sti/gauti dokumentai
- Nauji partneriai prisijungti
- Klient# Aptarnavimas

Paskutinai išsi#sti/gauti dokumentai

#ia galite matyti s#raš# dokument#, kuriuos J#s# #mon# išsiunt# arba gavo ankš#iau. Apie kiekvien# dokument# pateikiama žemiau nurodyta informacija:

- Voko piktograma ji rodo ar dokumentas jau buvo perži#r#tas ar dar ne.
- Užregistruota data ir laikas kada Telema gavo dokument#
- Dok. nr. dokumento numeris
- Nuo #mon#s arba filialo, atsiuntusio dokument#, pavadinimas
- Kam #mon#s arba filialo, kuriam siun#iamas dokumentas, pavadinimas
- Kanalas kanalas, per kur# dokumentas buvo išsi#stas

Dokument# galima atidaryti paspaudus ant jo Dok. nr.

Nor#dami r#šiuoti dokument# s#raš# spustel#kite stulpeli# antraštes, nurodytas aukš#iau. Dvigubas paspaudimas ant stulpelio antrašt#s sur#šiuos duomenis atvirkštine tvarka.

Nauji partneriai prisijungti

Dešin#je prietais# skydelio pus#je galite matyti nauj# partneri# s#raš#- filialus, per paskutines 30 kalendorini# dien# aprašytus Telema sistemoje ir esan#ius toje pa#ioje šalyje, kaip ir J#s# atstovaujama #mon#.

Rodomi tik tie filialai, su kuriais J#s# #mon# dar n#ra susijungusi.

Vienu metu yra rodomi 5 filialai su galimybe matyti vis# s#raš#.

Filial# s#rašas sur#šiuotas pagal j# #registravimo # Telemos sistem# dat#, maž#jan#ia tvarka (t.y. naujai #registruoti filialai bus pateikiami puslapio viršuje).

Nor#dami matyti išsami# informacij# apie filial#, paspauskite ant filialo pavadinimo. Iššokusiame langelyje matysite žemiau nurodyt# informacij#:

- Filialo pavadinimas
- #mon#s pavadinimas
- GLN
- #mon#s kodas
- PVM kodas
- Adresas
- Miestas
- Apskritis
- Šalis
- Pašto kodas
- Telefonas
- Mobilus
- Faksas
- El. paštas
- Pašto d#žut#

Perži#r#dami duomenis apie filial#, tame pa#iame langelyje, J#s taip pat galite pasi#lyti šiam filialui susijungti. Nor#dami tai padaryti vadovaukit#s žemiau pateiktais nurodymais:

- Jei J#s turite teis# inicijuoti susijungim#, si#skite elektronin# laišk# su kodu, priskirtu J#s# ERP (verslo valdymo) sistemoje b#tent šiam filialui (kodas n#ra b#tinas jei filialas yra tik Lite paslaugos vartotojas arba jei abi #mon#s naudoja GLN partneri# identifikacij#), ir spauskite mygtuk# SI#STI PASI#LYM# PRISIJUNGTI. Sistema parodys ar J#s# pasi#lymas buvo užregistruotas- žinut# bus rodoma tame pa#iame lange.
- Jei J#s neturite teis#s inicijuoti susijungimo, J#s vis dar galite išsi#sti inicijavimo pasi#lym# asmeniui, J#s# kompanijoje turin#iam ši# teis#. Proceso eiga yra tokia pati kaip aprašyta aukš#iau, bet pasi#lymas siun#iamas J#s# #mon#s Pagrindinio naudotojo elektroninio pašto adresu. Prisijung#s prie Telema sistemos Pagrindinis naudotojas gali pats pasi#lyti susijungim# per Telem# arba persi#sti gaut# elektronin# laišk# # telema@telema.com

Klient# Aptarnavimas

Jei kils klausim#, su mumis galite susisiekti, prietais# skydelyje nurodytais kontaktais:

- telefonas
- el. paštas

Nor#dami susisiekti, paspauskite mygtuk# SI#STI UŽKLAUS#.

Iššokusiame langelyje gal#site parašyti pranešim# bei, jei reikia, prisegti reikalingus failus.

Nor#dami išsi#sti pranešim# paspauskite SI#STI.

Nor#dami atšaukti žinut#s siuntim#, tiesiog uždarykite langel# paspausdami X.

Kai žinut# bus s#kmingai išsi#sta, J#s gausite tai patvirtinant# pranešim#.

